

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。  
網站鏈接：<https://techtalk.seattle.gov/2020/03/31/internet-and-wireless-providers-pledge-to-keep-americans-connected-amid-coronavirus-crisis/>

## Internet and wireless providers pledge to make it easier to access broadband amid coronavirus crisis

### 新冠疫情期間 互聯網和無線網絡供應商 承諾讓大家更輕鬆地接駁寬頻網絡服務

聯邦通信委員會最近推出了一項“[讓美國人民保持連網](#)”的寬頻服務和電信行業保證措施。3月13日宣佈為期60天的承諾，呼籲電信公司幫助人們在新冠病毒爆發期間保持連網。

到目前為止，幾乎每家美國主要寬頻公司和電信商，包括西雅圖，都已作出承諾：

- 由於 COVID-19 新冠疫情導致的經濟影響而無法支付賬單的情況，將不會切斷住宅用戶及小型企業的服務；
- 由於 COVID-19 新冠疫情導致的經濟影響而逾期付費，將免除住宅用戶及小型企業的任何罰款；
- 開放無線熱點網絡給需要使用的所有美國人民



電信供應商更提供了額外的援助，請看以下概況：

[AT&T](#) 免除住宅用戶和小型企業使用網絡數據、語音通話和收發短信的超額費用。

[CenturyLink](#) 暫停網絡數據的使用限額。

[Comcast](#) 60 天內暫停網絡移動數據的使用限額，讓用戶可享受無限移動數據而不收取額外費用。供低收入人士申請的必備互聯網 Internet Essentials 服務，新用戶更可有 60 天免費使用服務，而新舊用戶的網速將增加至 25Mbps。

[Sprint](#) 免除激活和升級費用，並為升級和訂購新手機的用戶提供免費翌日送貨服務。讓限量移動數據計劃的用戶得到 60 天的無限移動數據服務。用戶將每月額外獲得 20GB 的移動熱點數據，而不收取額外費用，為期 60 天。

[T-Mobile](#) 向移動數據限額計劃的用戶提供無限數據，為期 60 天內（除了國際漫遊以外）。用戶亦可額外獲得 20GB 的移動熱點數據/網絡共享服務。T-Mobile 和 Metro 的用戶都能享受這些優惠。

[Verizon](#) 推出為低收入家庭而設的新優惠計劃，免除超額費用；並為無線網絡用戶增加 15GB 的數據津貼，直至 4 月 30 日為止。

[Wave](#) 免除用戶在三月和四月互聯網數據使用的超額費用，並為低收入人士申請的簡單上網 Simply Internet 服務，所有西雅圖市內新舊用戶網速增加到 18Mbps。

如需獲得您的電信供應商的具體信息，請聯繫該電信供應商的客戶服務團隊或瀏覽官方網站。另外，請務必直接與您的電信服務供應商聯繫，以解決任何與 COVID-19 新冠疫情影響的相關服務問題或付款困難。